Aandachtskaart uitval drinkwatervoorziening

Wat is het risico?

- Verstoring kwaliteit drinkwater door verontreiniging. Bij langdurig gebrek aan schoon drinkwater en sanitair, is er kans op uitbraak van infectieziekten.
- Verstoring kwantiteit. Denk aan drinkwatertekort of juist overlast van drinkwater als gevolg van een gebroken drinkwaterleiding.
- Bedreiging sanitaire voorzieningen.
- Bedreiging zorgverlening (denk aan koken, wassen, drinkwater...).

Aandachtspunten bij de voorbereiding

- Inventariseer welke processen afhankelijk zijn van watervoorziening en hoeveel uur deze processen maximaal uitgesteld kunnen worden zonder dat de zorgverlening in gevaar komt.
- Test de afhankelijkheid van watervoorziening door bijvoorbeeld de watertoevoer een periode (uur of dagdeel) uit te schakelen en in kaart te brengen waar zorgverleners tegenaan lopen.
- Stel een plan op hoe jouw zorginstelling omgaat met uitval van watervoorziening en oefen dit. Let hierbij op de technische kant (de oplossing) en de organisatorische kant (taakverdeling). Denk hierbij ook aan een plan voor evacuatie, in geval van >10 dagen uitval van het waternet.
- Brabant Water is conform de drinkwaterwet verplicht om 10 dagen (na uitval van bijvoorbeeld elektra) nooddrinkwater door te leveren. Service water (fleswater) is bedoeld voor kritische gebruikers en wordt als dienstverlening aangeboden, dit is een inspanningsverplichting voor Brabant Water. Hier kan dus geen harde toezegging gedaan worden op voorhand, het is situationeel afhankelijk.
- Neem de contactgegevens (24/7) van Brabant Water op in het crisisplan.
- Actualiseer de gegevens van jouw zorginstelling regelmatig in GHOR4all. Via deze gegevens neemt de GHOR contact op wanneer er sprake is van een (dreigende) uitval van watervoorziening die jouw instelling raakt.
- Levering van drinkwater geschiedt in hoogbouw (vanaf 3e verdieping) met een hydrofoor. Bij uitval elektra werkt deze niet meer. Water is dus wel op lagere verdiepingen beschikbaar. Denk hier vooraf over na.

Hulp nodig bij de aandachtspunten?

Neem contact op met onze relatiebeheerders.
Zij denken graag met je mee!
infoghor@vrbzo.nl

Aandachtspunten bij (dreigende) uitval drinkwatervoorziening

- De daadwerkelijke uitvoering van de geneeskundige hulpverlening is en blijft steeds een verantwoordelijkheid van de zorginstellingen en zorgverleners zelf. Met andere woorden: *de zorg moet ook tijdens ramp- of crisisomstandigheden van de drinkwaterleverancier verantwoord geleverd worden.*
- Neem contact op met de storingsdienst van de leverancier en vraag de verwachte duur van de storing.
- Breng in kaart welke zorgprocessen in gevaar komen en breng prioriteit aan in het oplossen van problemen. Voer de procedures uit zoals opgenomen in de planvorming.
- Neem contact op met de GHOR als de zorgcontinuïteit in gevaar komt.

Contact met de GHOR

- Bij (verwachte) knelpunten in de zorgcontinuïteit binnen jouw instelling kan je zelf 24/7 contact opnemen met de GHOR.
- Bel naar de Meldkamer Ambulancezorg via telefoonnummer **088 061 80 02** en vraag naar de Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ) van de GHOR in jouw regio

Risico's in de regio

Meer leer lezen over dit risicotype of andere risico's in de regio? Bekijk hier het Zorgrisicoprofiel Brabant-Zuidoost.

Wat kan je met de GHOR bespreken?

Ontstaan er problemen in de zorgcontinuïteit? Bespreek dan met de GHOR:

- Hoe de levering van het nood (drink)water verloopt.
- Welke noodvoorzieningen je zelf hebt geregeld.
- Welke knelpunten er zijn met betrekking tot de zorgcontinuïteit.
- De noodzaak tot een (gedeeltelijke of volledige) evacuatie.
- Welke ondersteuning van de GHOR nodig is.

Regionaal drinkwaterbedrijf

Brabant Water is verantwoordelijk voor de levering van drinkwater in onze regio (www.brabantwater.nl).

Bekijk actuele storingen op www.waterstoring.nl.

Sector Coördinator Distributie (semafoon 24/7): 06-65098951

Noodcommunicatie voorziening: 41102

Scenario's

De watervoorziening kan om meerdere redenen onvoorzien uitvallen:

- Besmetting van drinkwater met als gevolg uitval van de drinkwaterlevering
- Onvoorziene uitval van het systeem. Bijvoorbeeld door een ramp of crisis.

Tijd	Maatregelen
0 tot 2 uur geen drinkwater	• Nog geen maatregelen: zorg als zorginstelling zelf voor de beschikbaarheid van drinkwater middels aanschaf van bronwater.
ca. 2 tot 8 uur	• Brabant Water heeft een inspanningsverplichting om fleswater te leveren aan zorginstellingen. Dit is geen garantie, maar situationeel afhankelijk (afhankelijk van grootte uitval).
>8 uur geen drinkwater	• Zorginstellingen kunnen voorrang krijgen bij schaarste verdeling; dit is geen garantie. • Ook worden via de gemeente tappunten ingericht. Brabant Water regelt en distribueert water tot aan deze tappunten. Binnen 8 uur zijn deze punten operationeel.
>10 dagen geen drinkwater	• Geen maatregelen: overweeg (gedeeltelijke) evacuatie.

Wie doet wat?

- De brandweer kan bij uitval van de watervoorziening geen gebruik meer maken van brandkranen en zal terugvallen op watertanks van brandweervoertuigen en open water. Verder heeft de brandweer geen taak in het leveren van drinkwater aan zorginstellingen.
- De gemeente (bevolkingszorg) is verantwoordelijk voor het coördineren van de tappunten nooddrinkwater en voorzieningen ter plaatse.
- GHOR Brabant-Zuidoost brengt in beeld welke kwetsbare inwoners (zoals bewoners van zorginstellingen) van water moeten worden voorzien.