

Handvat uitval telecommunicatie

UITVOERINGSPROGRAMMA ZORGRISICOPROFIEL BRABANT

Redactie: Imke Stultiëns-Zillen

Datum: 2025

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Wettelijke grondslag zorgcontinuïteit	3
Urgentie.....	3
Contact GHOR als netwerk	4
Contactgegevens GHOR.....	4
Bijlage 1.....	5
Bijlage 2.....	8

Inleiding

Wat als binnen jouw organisatie de data- en telecommunicatie (voor langere tijd) uitvalt bijvoorbeeld door stroomuitval? Wat heb je geregeld? Wie kan je nog wel bereiken? En hoe doe je dat dan?

De GHOR is volgens de Wet veiligheidsregio's (Wvr) belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening en met de advisering van andere overheden en organisaties op dat gebied. Dit betekent dat ze fungeert als spil in het web en contacten onderhoudt met alle zorginstellingen in de bijbehorende regio en daarnaast met de regionale crisisorganisatie en het openbaar bestuur.

Beide GHOR-bureaus in Brabant hebben een zorgrisicoprofiel opgesteld, deze profielen zijn ook vastgesteld door het DB-ROAZ. Een van de aanbevelingen hieruit was 'maak afspraken over bereikbaarheid als communicatiemiddelen uitvallen'. Naar aanleiding hiervan is een projectgroep aan de slag gegaan. Dit document is het resultaat van deze projectgroep.

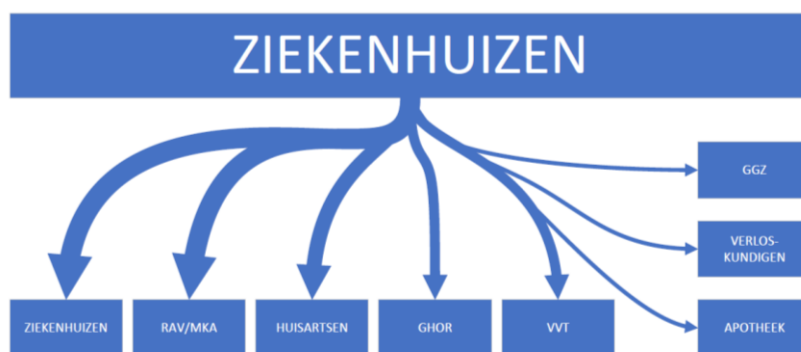
Het doel van dit document is het bieden van een handvat aan zorgorganisaties in Brabant bij het inzichtelijk krijgen van redundante middelen van de eigen en van andere zorgorganisaties in de regio.

Wettelijke grondslag zorgcontinuïteit

Vanuit artikel 33 Wvr en artikel 8a.5 van het uitvoeringsbesluit Wkkgz zijn zorgorganisaties verplicht de nodige maatregelen te treffen met het oog op hun taak en de voorbereiding daarop. Elke zorginstelling is, onder alle omstandigheden, zelf verantwoordelijk voor het leveren van adequate patiëntenzorg.

Urgentie

In een door de projectgroep uitgevoerd onderzoek geven de Brabantse zorginstellingen aan dat ze velerlei verschillende contacten nodig achten op het moment dat data- en telecommunicatie niet mogelijk is. Onderstaande afbeelding maakt duidelijk welke partijen in welke mate noodzakelijk zijn als het gaat om ziekenhuizen. Hoe dikker de pijl, hoe vaker is aangegeven dat deze contactlijn noodzakelijk is voor de voortgang van de zorgcontinuïteit in Brabant. In bijlage 1 is dezelfde informatie weergegeven voor de andere soorten Brabantse zorgorganisaties die hebben deelgenomen aan het onderzoek.



Afbeelding 1: Noodzakelijke contactlijnen voor ziekenhuizen

Contact GHOR als netwerk

Als spil in het web is het van belang dat de GHOR niet alleen inzicht heeft in contactgegevens (dit doet ze via GHOR4ALL), maar ook in alle redundantie die een organisatie geregeld heeft.

Aangezien het (wegens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)) niet mogelijk is alle gegevens bij iedereen te verspreiden, zal de GHOR de bijlage van dit document beheren. Op het moment dat een organisatie (of regio) te maken heeft met uitval van data- en telecommunicatie kan contact opgenomen worden met de GHOR om inzicht te krijgen in redundante middelen van andere zorginstellingen en de bijbehorende mogelijkheden om deze andere zorginstellingen (nog) te kunnen bereiken.

In bijlage 2, welke in beheer is bij de GHOR, is weergegeven welke redundante middelen elke zorginstelling in Brabant heeft voor uitval van data- en telecommunicatie.

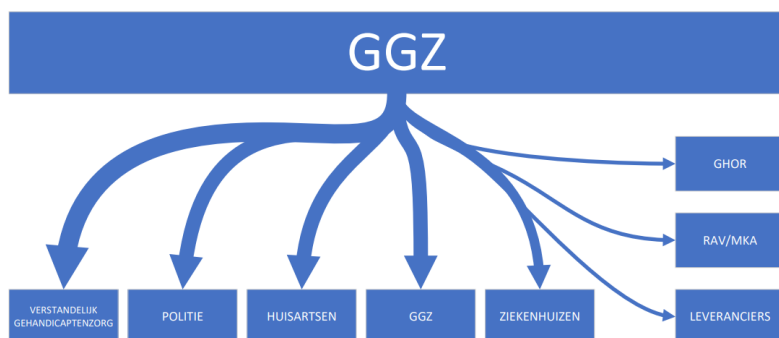
De conclusie is dat wanneer we te maken hebben met (grootschalige) uitval van data- en telecommunicatie, contact opgenomen moet worden met de GHOR.

Contactgegevens GHOR

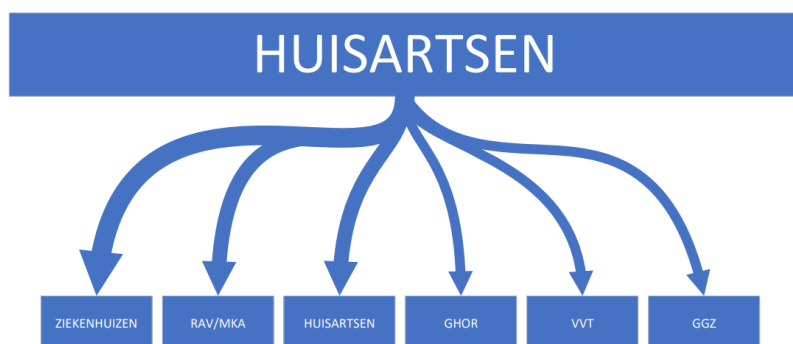
Je kunt de Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg 24/7 bereiken op:

- GHOR Brabant Zuidoost en Brabant Noord via Meldkamer Ambulancezorg in Den Bosch via 088 061 8002, vragen naar algemeen commandant geneeskundig.
- GHOR Midden- en West-Brabant via Meldkamer Ambulancezorg in Bergen op Zoom via 088 061 7000.

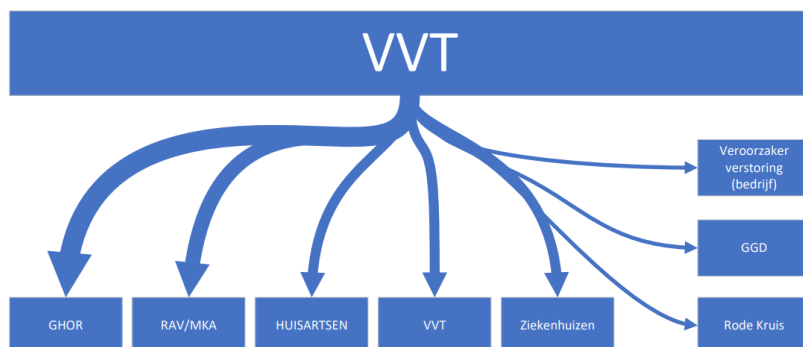
Bijlage 1



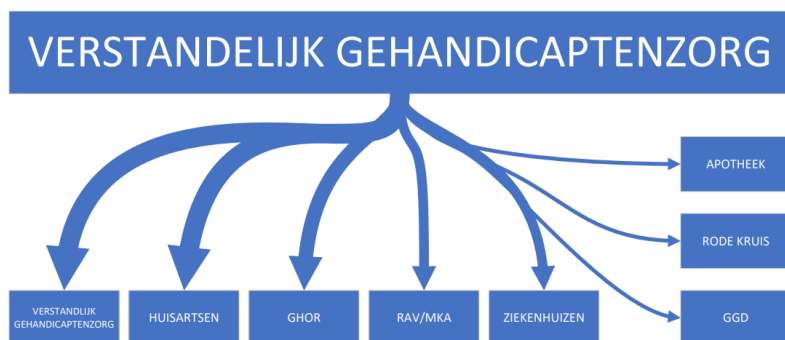
Afbeelding 2: Noodzakelijke contactlijnen voor de GGZ



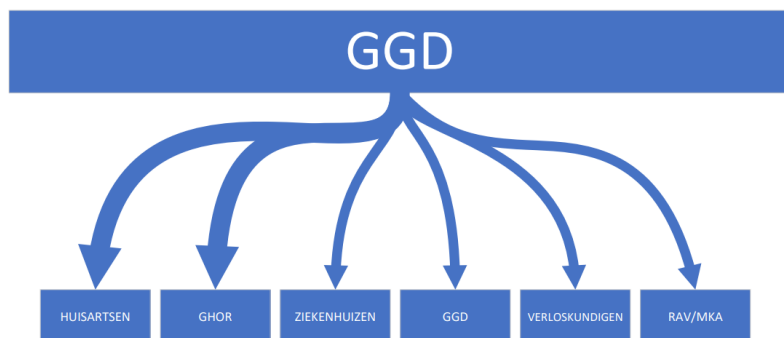
Afbeelding 3: Noodzakelijke contactlijnen voor huisartsen



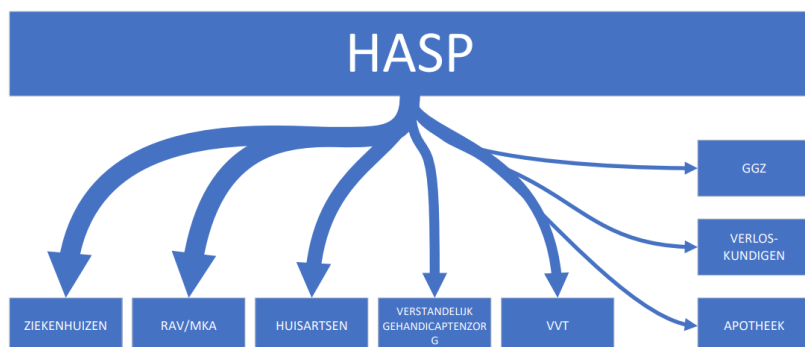
Afbeelding 4: Noodzakelijke contactlijnen voor de VVT



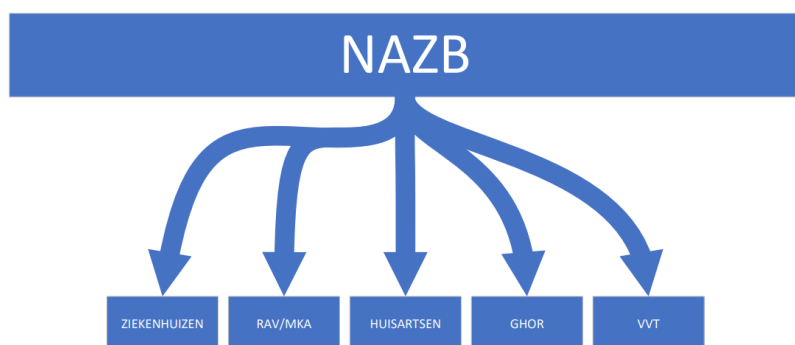
Afbeelding 5: Noodzakelijke contactlijnen voor verstandelijke gehandicaptenzorg



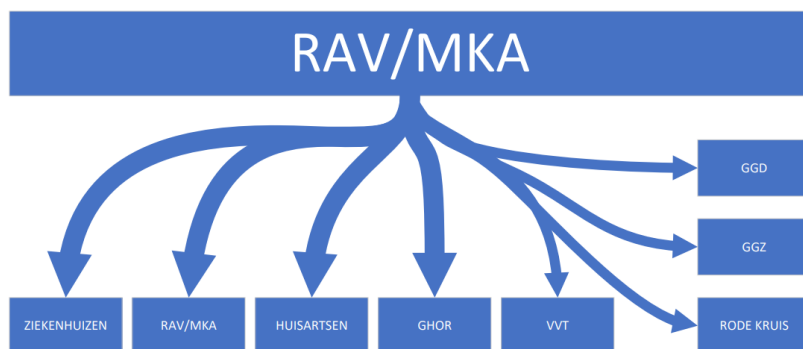
Afbeelding 6: Noodzakelijke contactlijnen voor de GGD



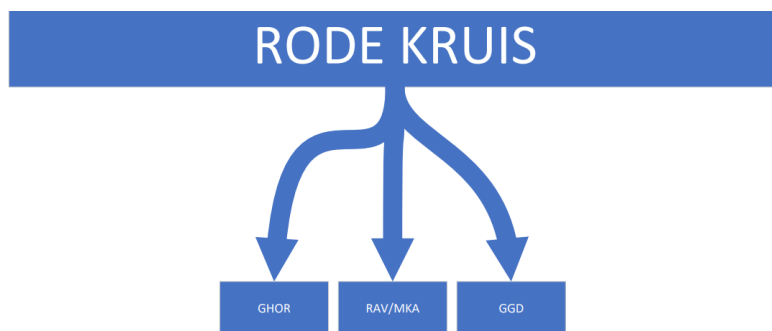
Afbeelding 7: Noodzakelijke contactlijnen voor de Huisartsenposten



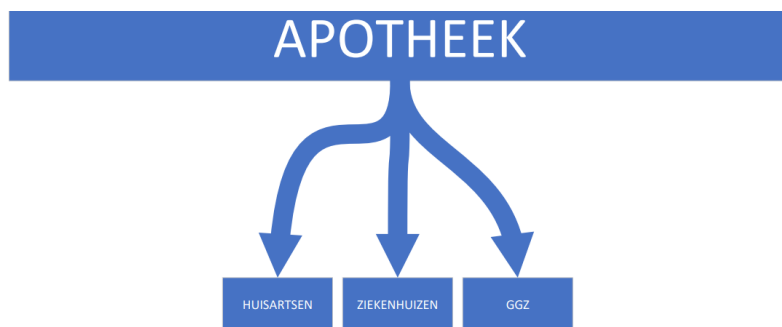
Afbeelding 8: Noodzakelijke contactlijnen voor het NAZB



Afbeelding 9: Noodzakelijke contactlijnen voor de Regionale ambulancevoorziening en de meldkamer ambulance



Afbeelding 10: Noodzakelijke contactlijnen voor het Rode Kruis



Afbeelding 11: Noodzakelijke contactlijnen voor apotheken

Bijlage 2

Bijlage 2 is in beheer van de GHOR-bureaus in Brabant.

Neem contact op met het GHOR-bureau van jouw regio bij (grootschalig) stroomuitval.

Je kunt de Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg 24/7 bereiken op:

- GHOR Brabant Zuidoost en Brabant Noord via Meldkamer Ambulancezorg in Den Bosch via 088 061 8002, vragen naar algemeen commandant geneeskundig.
- GHOR Midden- en West-Brabant via Meldkamer Ambulancezorg in Bergen op Zoom via 088 061 7000.