



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

jouwbrandweer.nl

Opdrachtgever: Veiligheidsregio Brabant Zuid-Oost

Website: jouwbrandweer.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 22 januari 2024

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Beoordeling	8
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	37
Volledige steekproef.....	37

Inleiding

Op verzoek van Veiligheidsregio Brabant Zuid-Oost, aanbieder van de website jouwbrandweer.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Veiligheidsregio Brabant Zuid-Oost) en de datum van het rapport (22 januari 2024).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Veiligheidsregio Brabant Zuid-Oost
Onderzochte websites:	jouwbrandweer.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	22 januari 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op jouwbrandweer.nl (URI-basis)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud, waaronder de privacy PDF documenten op het domein vrbzo.nl (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 9 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 120 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 121
- Microsoft Edge, versie 120
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [jouwbrandweer.nl](https://www.jouwbrandweer.nl) is afgerond op 22 januari 2024. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 50 succescriteria.

Uit de herinspectie is gebleken er sinds het eerste onderzoek behoorlijk wat toegankelijkheidsproblemen zijn opgelost. Zo zijn video's ondertiteld, is nu de indicator van de toetsenbordfocus overal zichtbaar en is een groot deel van de problemen met contrast opgelost. De onderzochte website is dus al een stuk toegankelijker. Complimenten voor het zorgvuldig aanpakken van toegankelijkheidsproblemen!

Helaas zijn ook nog een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er nog een aantal problemen met tekstalternatieven. Niet alle afbeeldingen hebben een alt-attribuut en in sommige gevallen zijn tekstalternatieven niet helemaal op de juiste manier toegevoegd. Ook wordt visuele informatie niet overal op de juiste manier in de code overgebracht, waardoor gebruikers van hulpsoftware verkeerde informatie kunnen krijgen. Verder valt er nog wat informatie weg als flink wordt ingezoomd.

Er zijn dus nog wat toegankelijkheidsproblemen aanwezig, maar al met al is de toegankelijkheid van de website flink verbeterd. Ga zo door en blijf rekening houden met toegankelijkheid bij het maken van nieuwe content.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	11 / 14	2 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	23 / 30	15 / 20	38 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/vrijwilliger-zijn> staat bovenaan de pagina een afbeelding. Deze heeft geen alt-attribuut in de HTML code bij het img element. Een img element moet altijd een alt-attribuut hebben. In dit geval is het een decoratieve afbeelding en dan mag de inhoud of waarde van het alt attribuut leeg gelaten worden (dus alt=""). Er kan ook voor gekozen worden om deze afbeelding met CSS te plaatsen.

Bovenstaand probleem komt ook op andere pagina's voor. Zorg er voor dat bij elk img element voor een afbeelding altijd een alt attribuut aanwezig is. Als de afbeelding decoratief is mag de waarde leeg gelaten worden (alt=""). Als de afbeelding informatief is moet een omschrijving van wat er op de afbeelding/foto te zien is worden gegeven. Als een afbeelding interactief is (dus ook als link fungeert) moet naast een omschrijving ook de functie worden omschreven. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/opleiding> en pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/het-werk> bij de afbeelding bovenaan de pagina. Op andere plaatsen waar dit probleem eerder aanwezig was, is het opgelost.

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/> staat een klein icoon van een pijltje naar beneden. Deze staat onderaan de video die in de header van de pagina wordt getoond. Dit icoontje is interactief en heeft dus een omschrijving nodig van de functie van het pijltje. Deze ontbreekt op dit moment. Het icoontje fungeert als link en omdat een alternatieve tekst (omschrijving) ontbreekt, is het doel van de link ook niet duidelijk (zie ook succescriterium 2.4.4). Er is nu wel een alt-attribuut toegevoegd, maar dit werkt niet voor een i-element. Dit probleem kan bijvoorbeeld opgelost worden met een visueel verborgen tekst of een aria-label. Dit probleem komt op meer pagina's voor.

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/opleiding> staat een video in de content van de pagina. Hier staat wel een koptekst boven met de tekst "Bekijk hier wat je van de aanstellingskeuring kunt verwachten". Hier wordt echter niet aangegeven dat het om een video gaat. En ook bij het

iframe element wordt dit niet aangegeven (het title attribuut ontbreekt hier). Eerder was er met de video op de homepage ook een probleem, dit is opgelost.

Als de website voor het eerst bezocht wordt, verschijnt een cookiemelding onderaan het scherm. Als daar op de link "details tonen" wordt geklikt, verschijnt een nieuw venster waarin de instellingen kunnen worden aangepast. Hierin is bij de eerste optie een icoontje van een vinkje te zien om aan te geven dat deze cookies altijd aanstaan. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief gekregen die deze informatie aan hulpsoftware (en dus aan mensen die blind zijn) kan aangeven. Er is wel een alt-attribuut toegevoegd, maar dit werkt niet op een span-element. Zorg ervoor dat hier een tekstalternatief voor komt. Bijvoorbeeld door middel van een verborgen span element met de informatie uitgeschreven in tekst.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Eerder waren er verschillende video's aanwezig zonder goede ondertiteling. Deze video's zijn nu wel voorzien van goede ondertiteling, complimenten hiervoor!

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderstaande pagina's staan vergelijkbare Vimeo video's. In elke video komt aan het eind tekst in beeld die informatief is. Deze informatie is nu niet voor iedereen beschikbaar. Hier moet een alternatief voor geboden worden. Dit kan voor dit succescriterium nog door middel van een media-alternatief, dus een transcript van de gehele video, of door het toevoegen van audiodescriptie. Op dit moment is er wel tekst toegevoegd aan het title-attribuut van de video's, waarmee deze informatie wordt overgebracht. Dit is echter niet voldoende. Het transcript moet zowel alle gesproken tekst als de visuele informatie bevatten om te voldoen. Voor succescriterium 1.2.5 is een media-alternatief niet voldoende als oplossing.

Het gaat om de video's op de volgende pagina's.

<https://www.jouwbrandweer.nl/>

<https://www.jouwbrandweer.nl/vrijwilliger-zijn>

<https://www.jouwbrandweer.nl/opleiding>

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderstaande pagina's staan vergelijkbare Vimeo video's. In elke video komt aan het eind tekst in beeld die informatief is. Mensen die blind zijn zien deze teksten niet en missen dus informatie op dit moment. Voor deze video's is het dus belangrijk om een audiodescriptie toe te voegen aan het eind van de video waarbij deze informatie dus in het audiospoor wordt toegevoegd door middel van een voice-over bijvoorbeeld.

Let op: een uitgeschreven tekst zoals bij succescriterium 1.2.3 mag voor dit succescriterium niet meer.

Het gaat om de video's op de volgende pagina's.

<https://www.jouwbrandweer.nl/>

<https://www.jouwbrandweer.nl/vrijwilliger-zijn>

<https://www.jouwbrandweer.nl/opleiding>

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/brandweerpost/brandweerpost-aalst> staat een grote witte tekst "Vraag het maar eens aan onze mensen" op een achtergrondafbeelding. Deze tekst is opgemaakt met een h3 element, maar dit is geen koptekst, omdat er geen content op volgt waar het een koptekst van zou moeten zijn. In dat geval kan er ook beter geen heading element (h3 in dit geval) gebruikt worden.

Deze zelfde tekst op een foto komt op meer pagina's voor en moet dus overal aangepast worden. Hier kan het beste gewoon een p element gebruikt worden en de tekst verder met CSS visueel op te maken om het er hetzelfde uit te laten zien.

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/brandweerpost/brandweerpost-aalst> komt er ook een ander probleem voor met koppen, namelijk bovenaan de pagina. De h3-kop "Ons Aalst het team jouw leven?" wordt direct opgevolgd door de h3-kop "We doen het voor de burgers", die vervolgens weer wordt opgevolgd door de h2-kop "Brandweerpost Aalst-Waalre". Hierdoor hebben beide h3-koppen geen content.

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/het-werk> is de tekst "Werken als brandweer vrijwilliger" opgemaakt als blockquote-element. Op verschillende plaatsen op de website staan teksten in deze positie die wel quotes zijn, maar dit is hier bedoeld als kop van de tekst ernaast.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/voor-de-werkgever> bij de tekst "Een werknemer als brandweervrijwilliger".

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/faq> staan onder het uitklapbare element "Voor welke posten worden er geworven?" een aantal plaatsnamen. Visueel is dit één geheel, maar in de code is dit gesplitst tot twee losse lijsten. Hierdoor gaan onderlinge relaties verloren. Dit moet dus één lijst worden. Met CSS kan deze dan in twee kolommen verdeeld worden.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden: Op sommige pagina's staan soms lege koppen. Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/het-werk> staat bijvoorbeeld een lege h3-kop net voor de h3-kop "Ervaar de brandweer". Dit komt vaker voor. Deze koppen kunnen beter verwijderd worden.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Tijdens de eerste inspectie waren er verschillende contrastproblemen op de website aanwezig.

Tijdens de herinspectie is gebleken dat deze bijna allemaal zijn opgelost. Complimenten hiervoor! Er is nog één klein probleem gevonden. Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/opleiding> staat een rode tekst "Het is de spanning van het onverwachte" op een gouden achtergrond. Het contrast hiervan is te laag met 2,1:1. Dit is grote tekst en deze tekst moet dan minimaal een contrast hebben van 3,0:1.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% traden eerder een aantal problemen op. Deze zijn allemaal opgelost, complimenten hiervoor!

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat overeenkomt met een breedte van 320 pixels) dan treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op elke pagina is een hamburgermenu te zien in plaats van het standaard menu. Eerder waren er als dit geopend werd alleen de eerste twee links te zien. Het is nu mogelijk om te scrollen, dus het hele menu is wel beschikbaar, wat al een stuk beter is. Het gaat echter nog niet overal goed, omdat de items van het menu soms door teksten op de pagina heenvallen. Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/faq> staat de link "Contact" bijvoorbeeld door de koptekst "FAQ" heen. Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/het-werk> staat de link "Contact" en de tekst "Sluit menu" over de afbeelding heen, waardoor een deel van deze tekst niet goed leesbaar is vanwege de witte achtergrond van de foto. Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/privacy-verklaring> staat de link "Contact" deels over de witte achtergrond heen en deels door de tekst "Privacy Verklaring", waardoor deze ook niet leesbaar is. Dit probleem kan opgelost worden door het menu iets meer ruimte te geven als het wordt uitgeklikt, of hier een achtergrond aan te geven, zodat teksten niet door elkaar heen staan.

Als op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/> naar beneden gescrold wordt komt de optie voor het kiezen van je woonplaats in beeld. Hiervan is alleen de tekst "Maak een keuze" zichtbaar. De tekst "Ga naar jouw woonplaats" valt weg onder het icoon van het hamburgermenu. Dat is verlies van content. Ook een deel van de opties valt weg.

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/vrijwilliger-zijn> verdwijnt de tekst "Vraag het maar eens aan onze mensen". Dit probleem doet zich ook op andere pagina's voor waar deze tekst wordt gebruikt.

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/brandweerpost/brandweerpost-aalst> verdwijnt het citaat "We hebben twee fanatieke teams met vrijwilligers" die normaal gesproken op de afbeelding staat. Dat is verlies van content.

Zo zijn meer pagina's gevonden waar teksten verdwijnen die op afbeeldingen staan. Dit is overal een probleem wat opgelost moet worden.

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/voor-de-werkgever> is naast een verticale scrollbar ook een horizontale scrollbar nodig om alle tekst te kunnen lezen. Het woord "Brandweervrijwilliger"

past niet binnen de breedte van het scherm en loop rechts buiten beeld. Het scrollen in twee richtingen is niet toegestaan. Dit kan hier opgelost worden door bijvoorbeeld woordafbreking te gebruiken. Dit kan in de CSS aangegeven worden.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Eerder was er op de onderzochte pagina's geen mechanisme om herhalende content over te slaan. Dit is er nu wel in de vorm van een skiplink. Niet alle herhalende content wordt nu echter overgeslagen. Op verschillende pagina's, bijvoorbeeld op <https://www.jouwbrandweer.nl/opleiding> en <https://www.jouwbrandweer.nl/het-werk> staat een select-element met de tekst "Ga naar jouw woonplaats". Dit wordt niet overgeslagen door de skiplink. Ook het pijltje naar beneden dat op meerdere pagina's staat wordt niet overgeslagen, wat wel aangeraden wordt, gezien hiermee enkel het beeld verschuift en de toetsenbordfocus op dezelfde plek blijft, en het dus niet echt iets toevoegt voor mensen die de skiplink gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website voor het eerst bekeken wordt verschijnt onderaan het scherm een cookiemelding.

Omdat deze over een deel van de content van de pagina heenvalt, is het belangrijk dat deze cookiemelding eerst gesloten wordt voordat iemand verder op de webpagina zelf kan navigeren, omdat anders de melding nog steeds over andere content heen valt, wat een probleem kan opleveren met de zichtbaarheid van de focusindicator (in dit geval op links die in de footer staan). De focus kan nu uit de melding komen zonder het te sluiten. De focus gaat nu wel goed als eerste naar de cookiemelding, wat eerder ook een probleem was.

Als op "details tonen" wordt geklikt kunnen de cookie-instellingen aangepast worden. Ook dan is het belangrijk dat de focus binnen dit scherm met instellingen blijft en pas naar de content van de pagina kan als dit venster is gesloten. Ook dat is nu niet het geval.

Als de website op een klein scherm wordt bekeken of als flink wordt ingezoomd dan verschijnt een zogenaamd hamburgermenu in plaats van het standaard menu. Als iemand met het toetsenbord het hamburgermenu opent dan verschijnt een dropdown menu met de links. Het is dan belangrijk dat als iemand aan het eind van dit menu komt het menu of automatisch gesloten wordt als iemand verder navigeert (naar de rest van de content van de pagina), of dat de focus weer naar het hamburgericoon teruggaat om het te kunnen sluiten voordat iemand verder navigeert naar de rest van de content. Het is niet handig als het menu open blijft staan, want het menu valt over andere content heen en dan is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze op onderliggende interactieve componenten komt.

Op dit moment kan de focus wel uit dit menu komen, terwijl het nog open staat en dat is dus niet handig.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/> staat een klein icoon van een pijltje naar beneden. Deze staat onderaan de video die in de header van de pagina wordt getoond. Het icoontje fungeert als link en omdat een alternatieve tekst (zie succescriterium 1.1.1) ontbreekt, is het doel van de link ook niet duidelijk. Zorg dus dat de alternatieve tekst op de goede manier wordt toegevoegd.

Dit probleem komt op meer pagina's voor.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website is maar één manier om door de site te navigeren en dat is via het hoofdmenu. Zorg er voor dat er minimaal twee manieren beschikbaar zijn, bijvoorbeeld door een sitemap of een zoekfunctionaliteit toe te voegen als tweede manier.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/faq> staan een aantal 'vragen' die interactief zijn. Doordat hier sinds het vorige onderzoek knoppen van gemaakt zijn, kan de rol van deze elementen nu wel door software bepaald worden. Dat gaat dus al goed. Deze knoppen hebben echter verschillende statussen (in- en uitgekapt). Deze status wordt nu niet goed aan software aangegeven. Er is wel een aria-expanded-attribuut aanwezig waarmee dit gedaan kan worden, maar deze blijft steeds op "true" staan, wat dus zou aangeven dat een element is uitgekapt. Als het is ingeklapt, moet dit op "false" staan.

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/> staat een klein icoon van een pijltje naar beneden. Deze staat onderaan de video die in de header van de pagina wordt getoond. Het icoontje fungeert als link en omdat een alternatieve tekst (zie succescriterium 1.1.1) ontbreekt, heeft deze link ook geen toegankelijkheidsnaam. Zie ook succescriterium 1.1.1 en 2.4.4 voor een oplossing. Dit probleem komt op meer pagina's voor.

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/opleiding> staat onder de kop "Bekijk hier wat je van de aanstellingskeuring kunt verwachten" een iframe-element waarmee een video getoond wordt. Dit iframe heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dit moet gedaan worden met een iframe-element. Bij andere video's waar dit probleem eerder voorkwam, is dit opgelost.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.jouwbrandweer.nl/contactformulier> komt een melding in beeld als de verzendknop wordt geactiveerd en er bijvoorbeeld verplichte velden in het formulier niet zijn ingevuld. Deze melding heeft wel role="alert", maar op dit moment wordt er door NVDA alleen "Bericht, close knop" voorgelezen. Het lijkt erop dat dit niet helemaal goed gaat, doordat het element met role="alert" nog niet aanwezig is op de pagina op het moment dat deze geladen wordt. Hierdoor kan hulpsoftware mogelijk niet goed bepalen dat hier informatie in gaat komen. Het advies is om dit te testen met voorleessoftware en zo te kijken hoe het het beste opgelost kan worden.

Let op: als er naar aanleiding van succescriterium 3.3.1 voor wordt gekozen om eigen foutmeldingsteksten te schrijven en te tonen, dan moet ook voldaan worden aan dit succescriterium. De foutmeldingsteksten zijn namelijk ook statusberichten en moeten dan als zodanig door hulpsoftware herkend kunnen worden. Als de focus, zoals nu gebeurt, na het versturen naar het eerste invoerveld met een fout gaat, dan is dat prima. Let dan wel op dat de foutmeldingstekst die bijvoorbeeld onder het invoerveld wordt geplaatst ook expliciet geassocieerd is met het invoerveld. Dat kan door het div of p element waar de tekst in staat te voorzien van een id attribuut met een unieke waarde en dat bij het invoerveld (input element) een aria-describedby attribuut toe te voegen die verwijst naar de waarde van het id attribuut bij de melding.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.jouwbrandweer.nl/>
- <https://www.jouwbrandweer.nl/contactformulier>
- <https://www.jouwbrandweer.nl/vrijwilliger-zijn>
- <https://www.jouwbrandweer.nl/brandweerpost/brandweerpost-aalst>
- <https://www.jouwbrandweer.nl/opleiding>
- <https://www.jouwbrandweer.nl/het-werk>
- <https://www.jouwbrandweer.nl/voor-de-werkgever>
- <https://www.jouwbrandweer.nl/faq>
- <https://www.jouwbrandweer.nl/privacy-verklaring>