

# Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost

## Jaarplan 2019

VRBZO

In dit jaarplan staat waar VRBZO in 2019 aan gaat werken. De meeste capaciteit en middelen van de organisatie zitten vanzelfsprekend in de uitvoering van de reguliere taken op het gebied van brandweezorg, multidisciplinaire crisisbeheersing, GHOR en bevolkingszorg. Voor de reguliere taakuitvoering is door het bestuur een nieuwe set met indicatoren vastgesteld om meer inzicht te krijgen in de prestaties van VRBZO. Hiermee laat VRBZO zien welke prestatie de organisatie op de diverse gebieden verwacht te realiseren in 2019.

Dit jaar staat voor een groot deel in het teken van afhechten van het lopende meerjarenbeleidsplan. En er wordt beleidsvormend vooruit gekeken naar de volgende jaren. Het lopende meerjarenbeleidsplan werd in 2015 vastgesteld voor een periode van 4 jaar. Aan het einde van deze beleidsperiode zijn er nog diverse onderwerpen waaraan VRBZO gevolg wil geven in de organisatie. In dit jaarplan wordt duidelijk wat VRBZO eind 2019 oplevert en daarmee de beleidscyclus afsluit. Bij deze beleidsdoelstellingen worden activiteiten benoemd die naast de reguliere werkzaamheden en binnen de vastgestelde kaders van de begroting 2019 worden uitgevoerd. In de tussentijdse bestuursrapportages wordt het bestuur periodiek geïnformeerd over de prestaties, voortgang en de financiën.

Het jaar 2019 staat in teken van vernieuwing. Door de aanstelling van een nieuwe directeur, maar ook door het zetten van nieuwe bakens voor de nabije toekomst. Diverse beleidsinstrumenten en -plannen zoals het regionaal risicoprofiel, het regionaal beleidsplan (meerjarenbeleidsplan) en het brandweezorgplan (met onder andere het wettelijk dekkingsplan) moeten in 2019 worden vastgesteld door het bestuur. Deze beleidsvorming zal veelal plaatsvinden in de eerste helft van 2019, waarbij ruimte is voor input door de relevante bestuurlijke vooroverleggrema's.

# Prestaties in 2019



De prestaties van VRBZO worden vanaf 2019 gevolgd via een nieuwe set indicatoren. De indicatoren sluiten aan op het reguliere werk van de organisatie, **zorg voor veiligheid**.

## Risicobeheersing

- Advisering brandveiligheid
- Advisering bij evenementen
  - Advies binnen normtijd
- Controles op brandveiligheid
- Handhavings-procedures
- Onregelmatigheden bij BRZO bedrijven

## Incidentbestrijding

- Aantal incidenten (uitrukken)
- Paraatheid / beschikbaarheid brandweer
  - Opkomsttijd brandweer
- Vakbekwaamheid brandweerpersoneel



## Crisisbeheersing

- Aantal GRIP incidenten
- Opkomsttijd crisisteams
- Leeropbrengst na evaluaties
- Uitgevoerde verbeterpunten

## Bedrijfsvoering

- Ziekteverzuim
- Financiële prognose jaarresultaat

Overzicht  
beleidsdoelstellingen

# Prestatie indicatoren risicobeheersing



Risicobeheersing is erop gericht om incidenten en rampen te voorkomen of de kans erop zo klein mogelijk te houden. VRBZO adviseert gemeenten en bedrijven hoe ze risico's kunnen beperken en informeert over de mogelijke gevolgen als de preventie niet op orde is.

| Risicobeheersing                                                                                                                      | 2018 (realisatie)                                                     | 2019 (prognose)                                                       | Evt. toelichting                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Advisering brandveiligheid                                                                                                            | 1.547 adviezen                                                        | 1.530 adviezen                                                        | Externe veiligheid milieu + RO, bouwadvies, advies gebruiksvergunning en -melding, advies PvE                                                                                                                                                                 |
| Advisering evenementen                                                                                                                | 384 adviezen                                                          | 375 adviezen                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Advisering binnen normtijd                                                                                                            | -                                                                     | 90% binnen de afgesproken normtijd                                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Controles brandveiligheid (bouwwerken en evenementen)                                                                                 | 1.853 controles                                                       | 1.875 controles                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Gestarte handhavingprocedures n.a.v. controles brandveiligheid                                                                        | 51 procedures                                                         | 50 procedures                                                         | Het gaat hierbij om: zienswijze behandeling, handhavingbesluiten, last onder dwangsom, of bestuurlijke strafbeschikking                                                                                                                                       |
| Onregelmatigheden bij BRZO bedrijven<br>a) Incidenten met uitruk<br>b) Gemelde ongewone voorvallen<br>c) Geconstateerde overtredingen | a) Uitrukken: 14<br>b) Gemelde voorvallen: 21<br>c) Overtredingen: 38 | a) Uitrukken: 15<br>b) Gemelde voorvallen: 36<br>c) Overtredingen: 35 | Het verwachte aantal onregelmatigheden is gebaseerd op 3-jarig gemiddelde. Onze invloed is marginaal, maar we blijven in gesprek met bedrijven, provincie en ODZOB om veiligheidsrisico's te beperken en de veiligheidscultuur – en maatregelen te bevorderen |



# Prestatie indicatoren crisisbeheersing



Crisisbeheersing organiseert de leiding en coördinatie bij de bestrijding van complexe incidenten, waarbij vaak meerdere hulpdiensten en de gemeente zijn betrokken. Samen wordt ervoor gezorgd dat de situatie zo snel mogelijk stabiel en veilig is, zodat de dagelijkse gang van zaken kan worden hervat. Later wordt de inzet geëvalueerd om te leren van ons handelen.

| Crisisbeheersing                                                | 2018 (realisatie)                                       |                        | 2019 (prognose)         |                        | Evt. toelichting                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aantal afgehandelde GRIP situaties                              | GRIP 1: 10<br>GRIP 3: 0                                 | GRIP 2: 2<br>GRIP 4: 0 | GRIP 1: 10<br>GRIP 3: 1 | GRIP 2: 2<br>GRIP 4: 0 | Door toegenomen vakbekwaamheid zien we steeds minder opschalingen. Daarnaast zien we gemiddeld eens in de 2 à 3 jaar een majeur (GRIP 3) incident                                                                                                 |
| Opkomsttijd crisisteams binnen norm                             | 66,7%                                                   |                        | 85%                     |                        | De landelijke norm is 85%. Het beperkt aantal incidenten samen met de omstandigheden als incidentlocatie en -tijdstip en verkeerdrukke bepalen in hoge mate de prestatie. De 'kracht van de kleine getallen' heeft op deze indicator veel invloed |
| Leeropbrengst na GRIP                                           | Leerpunten om te:<br>- verbeteren: 53<br>- behouden: 21 |                        | 75 leerpunten           |                        | We blijven ieder impactvol incident en iedere oefening evalueren om leerpunten op te halen                                                                                                                                                        |
| Uitgevoerde verbeterpunten n.a.v. GRIP evaluatie (% van totaal) | 71%                                                     |                        | 70%                     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                   |



# Prestatie indicatoren incidentbestrijding



Incidentbestrijding is de repressieve dienst van VRBZO; de 'rode wagens' op straat. Met vele vrijwilligers worden in de regio branden bestreden en hulpverlening geboden bij ongevallen en incidenten met gevaarlijke stoffen. Dit doet VRBZO met als doel het beperken van slachtoffers en het beperken van schade.

| Incidentbestrijding                                                                                                                                   | 2018 (realisatie)                                                                   | 2019 (prognose)                                             | Evt. toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paraatheid / beschikbaarheid                                                                                                                          | N.n.b.                                                                              | 90%                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Opkomsttijd behaald<br>(conform bestuurlijk vastgestelde normtijden brandweezorg voor die incidenten waarvoor normtijden zijn vastgesteld)            | 69,9%                                                                               | 70%                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>De prognose is gebaseerd op gerealiseerde cijfers van afgelopen jaren.</li><li>Na bestuurlijke vaststelling van het Brandweezorgplan wordt onderzocht of de prognose kan worden bijgesteld.</li></ul>                                                                                                                                       |
| Vakbekwaamheid                                                                                                                                        | 100%                                                                                | 100%                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Aantal incidenten (uitgerukt): <ul style="list-style-type: none"><li>- Brand</li><li>- Ongeval</li><li>- Automatisch alarm</li><li>- Overig</li></ul> | Brand: 2.174<br>Ongeval: 397<br>Alarm: 958<br>Overig: 1.824<br><b>Totaal: 5.353</b> | Brand: 1.800<br>Ongeval: 390<br>Alarm: 900<br>Overig: 1.800 | <ul style="list-style-type: none"><li>In 2018 een forse piek in 'Brand' door extreme droogte.</li><li>Categorie 'Overig' omvat met name:<ul style="list-style-type: none"><li>- reanimatie</li><li>- dienstverlening bij storm / overlast weer</li><li>- dienstverlening t.b.v. meting gevaarlijke stoffen / CO2</li><li>- dienstverlening bij liftopsluiting</li></ul></li></ul> |

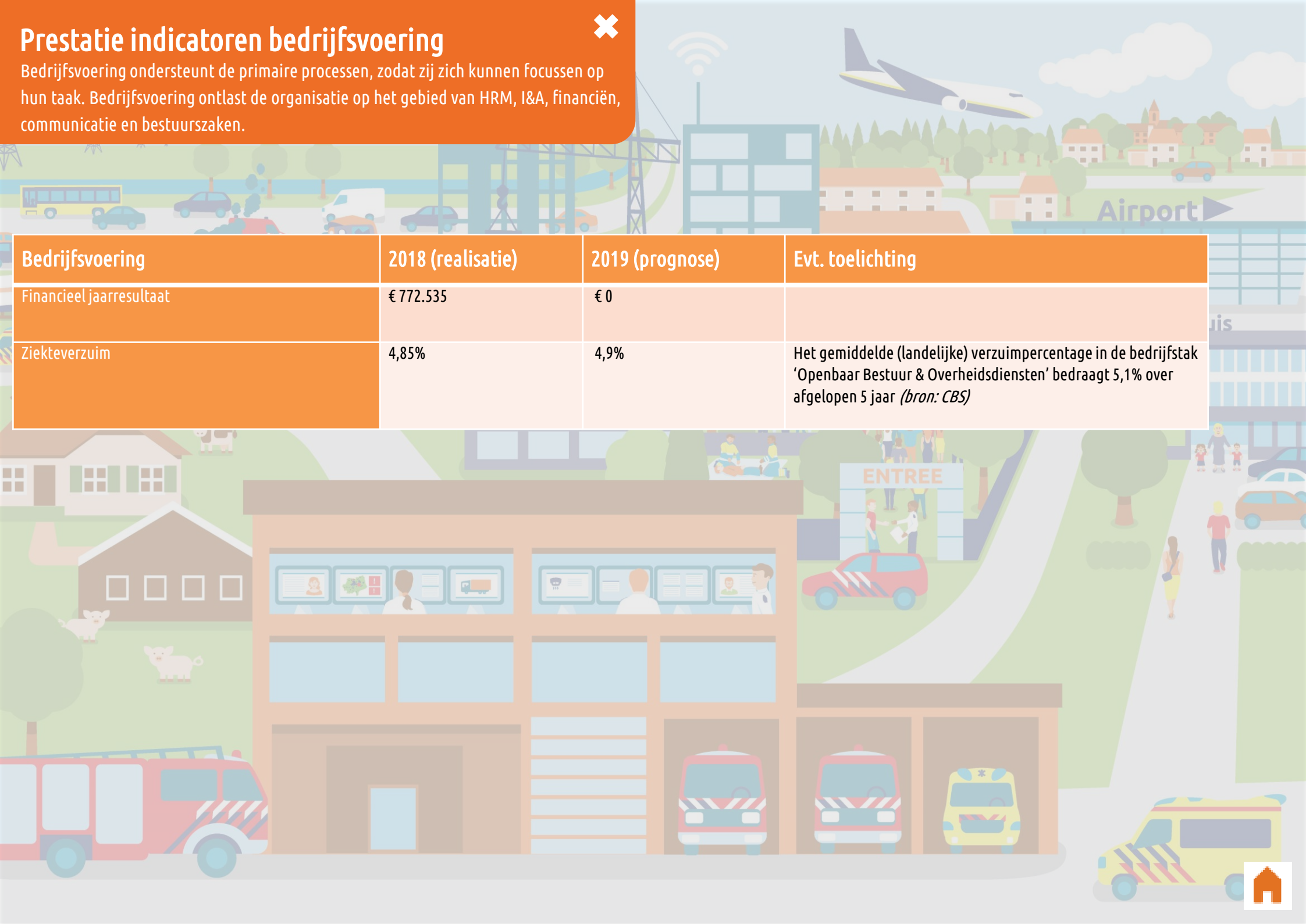


# Prestatie indicatoren bedrijfsvoering



Bedrijfsvoering ondersteunt de primaire processen, zodat zij zich kunnen focussen op hun taak. Bedrijfsvoering ontlast de organisatie op het gebied van HRM, I&A, financiën, communicatie en bestuurszaken.

| Bedrijfsvoering          | 2018 (realisatie) | 2019 (prognose) | Evt. toelichting                                                                                                                                              |
|--------------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Financieel jaarresultaat | € 772.535         | € 0             |                                                                                                                                                               |
| Ziekteverzuim            | 4,85%             | 4,9%            | Het gemiddelde (landelijke) verzuimpercentage in de bedrijfstak 'Openbaar Bestuur & Overheidsdiensten' bedraagt 5,1% over afgelopen 5 jaar <i>(bron: CBS)</i> |



# Meerjarenbeleidsplan & beleidsvorming



Dit jaar staat in het teken van het afhechten van openstaande beleidsvoornemens uit het meerjarenbeleidsplan 2015 – 2019. Daarnaast gaat VRBZO diverse beleidsplannen en -instrumenten opstellen of updaten. Deze voornemens worden gerealiseerd binnen de vastgestelde financiële kaders.

## Afhechting meerjarenbeleidsplan 2015 – 2019

1. [Bevolkingszorg organiseren vanuit collectieve taak](#)
2. [Risicogericht werken](#)
3. [Brandveilig Leven producten ontwikkelen en implementeren](#)
4. [Afspraken maken met zorginstellingen over voorbereiding op crisissituaties](#)
5. [Beleidsplan risicocommunicatie Brabant uitvoeren](#)
6. [Multidisciplinaire samenhang in beleid en uitvoering door integrale adviezen](#)
7. [Netcentrische informatiedeling binnen bevolkingszorg en de zorgketen verbreden](#)
8. [Brandweerorganisatie vernieuwen op basis van kwaliteit, capaciteit & continuïteit](#)
9. [Prestaties verantwoorden en sturen op prestaties](#)
10. [Besparen op huisvestingskosten](#)
11. [Personeelsbeleid ontwikkelen richting Human Resource Development \(HRD\)](#)

## Beleidsvorming

1. [Evaluatie Toekomstvisie Brandweezorg](#)
2. [Brandweezorgplan](#)
3. [Meerjarenbeleidsplan 2020 - 2023](#)

Overzicht  
prestatie indicatoren

# VRBZO organiseert bevolkingszorg ✕ vanuit collectieve taak

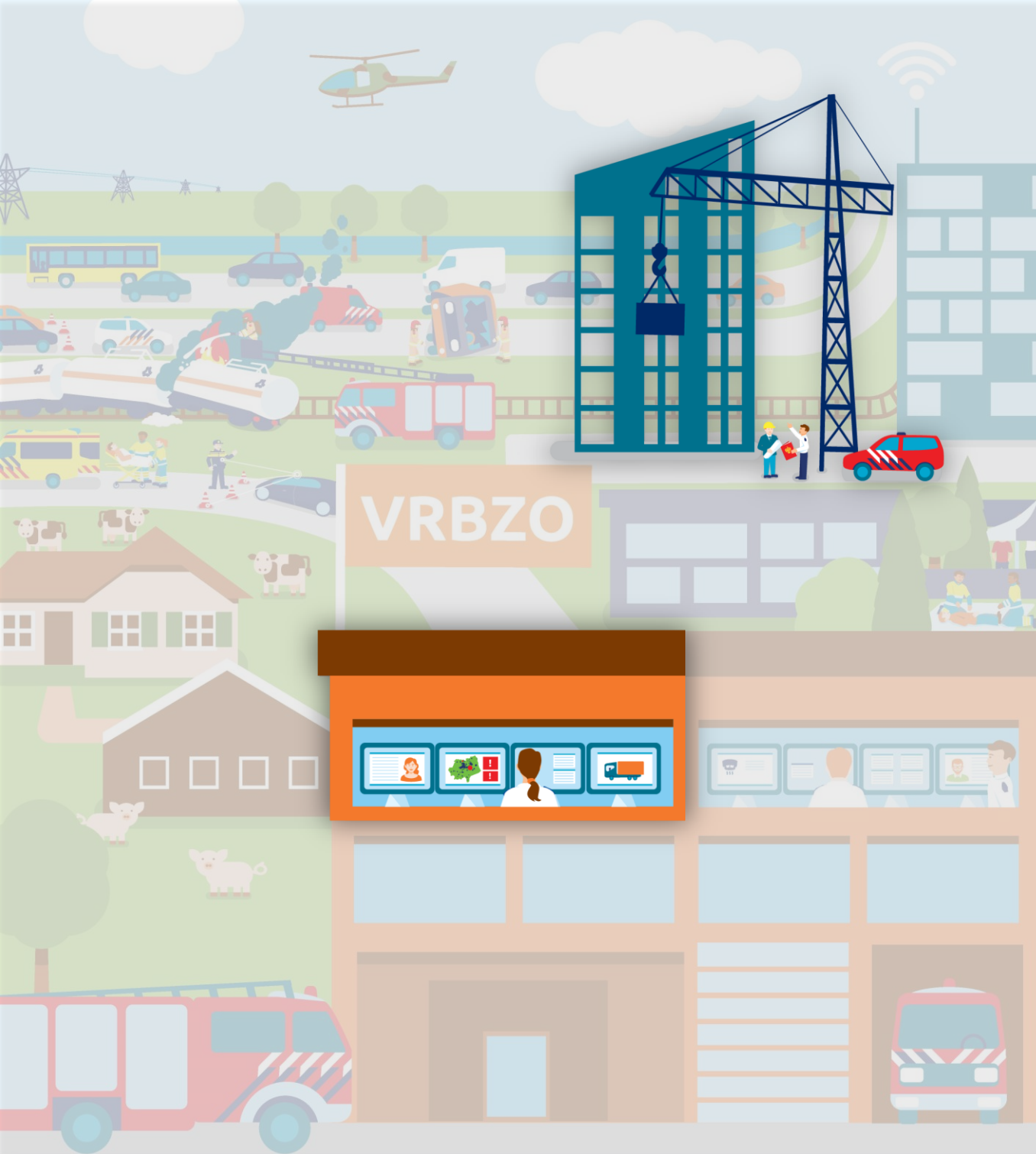
## *Portefeuille: Crisisbeheersing*

De uitvoering van de processen van bevolkingszorg staat onder druk door capaciteitsuitdagingen bij VRBZO en sommige gemeenten. Het risico ontstaat dat er onvoldoende aansluiting is bij crisisbeheersingsprocessen. Door de organisatie en uitvoering van de processen te verbeteren moet bevolkingszorg een volwaardig partner blijven binnen de regio en een bijdrage leveren aan een veilige samenleving.

In 2019 wil VRBZO bevolkingszorg zodanig organiseren dat:

- a) voldoende kritische massa bestaat.
- b) de taakuitvoering aansluit op de reguliere processen.
- c) wordt voldaan aan het doelmatigheidsprincipe.
- d) er onderling draagvlak bestaat tussen gemeenten.
- e) bevolkingszorg als volwaardig partner kan optreden tijdens crises.





## VRBZO werkt risicogericht



### *Portefeuille: Risicobeheersing*

Er is in toenemende mate sprake van een terugtrekkende overheid die inzet op deregulering en daarbij een beroep doet op de inzet van de maatschappij en maatschappelijke organisaties. Daarbij wordt een vergelijkbaar beroep gedaan op (zelf)redzaamheid van burgers en bedrijven. Dit verlangt van VRBZO dat zij zich als samenwerkingspartner opstelt die handelt vanuit de aanwezige specialistische kennis gecombineerd met oplossend en samenwerkend vermogen, in plaats van strikt de toepassing van regels. VRBZO richt zich in de advisering en de voorbereiding op repressief optreden op de grootste/relevante risico's die van invloed zijn op de maatschappelijke continuïteit.

- a) Vaststellen van een koers op risicogerichtheid, die beschrijft op welke wijze VRBZO in dit verband handelt. Het doel is om de bewustwording van de omgang met risico's bespreekbaar te maken.
- b) Inzichtelijk maken van risico's (visueel en ruimtelijk), door het gebruik van kaartlagen die geografisch kunnen worden gepresenteerd.





## VRBZO ontwikkelt en implementeert producten voor Brandveilig Leven



### *Portefeuille: Risicobeheersing*

De Toekomstvisie Brandweerzorg pleitte voor versterking van 'de voorkant van brandveiligheid'. Pijlers zijn namelijk het voorkomen van onveiligheid en incidenten, eigen verantwoordelijkheid, zelfredzaamheid en een optredende overheid bij grote risico's. Belangrijk is de inzet op bewustwording en gedragsverandering bij burgers in het kader van brandveiligheid. Het brandveiligheidsbewustzijn van burgers in hun woonomgeving moet omhoog. Om deze reden is het programma Brandveilig Leven (BVL) ingericht. Dit moet leiden tot minder branden, slachtoffers en schade.

In 2019 zal VRBZO uitvoering geven aan de bestuurlijke besluiten ten aanzien van onderstaande voorstellen:

- Ontwikkelen en testen van 1 nieuw BVL-product voor de doelgroep bewoners van kamerverhuurpanden / studenten
- Continueren Brandveilig Leven voor de doelgroepen ouderen, basisschoolkinderen en bewoners woningen met opkomsttijdoverschrijding met de huidige BVL-producten.
- Verkennen van de behoefte van gemeenten voor het bedienen van de doelgroepen natuurbeheerders en bedrijven. Dit doen we met een ambtelijke werkgroep bestaande uit enkele IVC-ers en adviseurs van VRBZO.
- Verkennen van de mogelijkheden van 'gamification' om brandveilig leven laagdrempelig onder de aandacht te brengen.
- Opzetten uniforme periodieke stuurinformatie BVL voor gemeenten (IVC-ers).
- Opzetten van een communicatiestrategie BVL.



# VRBZO maakt afspraken met zorginstellingen over de voorbereiding op crisissituaties



## *Portefeuille: Risicobeheersing*

Het borgen van de continuïteit van zorg tijdens crisissituaties is een belangrijke opdracht voor VRBZO. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen acute en niet-acute zorgpartners. Met alle acute zorginstelling zijn afspraken gemaakt over de zorgcontinuïteit bij crises via convenanten. Als onderdeel van haar reguliere taak onderhoudt VRBZO deze contacten.

Niet-acute zorgpartners zijn de VVT instellingen (Verzorging, Verpleging en Thuiszorg). In 2019 wil VRBZO met 2 niet-acute zorginstellingen afspraken maken over de zorgcontinuïteit bij crises.





## VRBZO voert het beleidsplan risicocommunicatie Brabant uit



*Portefeuille: Risicobeheersing*

De veiligheidsregio heeft een wettelijk taak om de bevolking te informeren over rampen en crises die de regio kunnen treffen. De maatschappij moet bekend zijn met de risico's en weten hoe te handelen als het misgaat. In Noord Brabant is gekozen voor een gezamenlijke aanpak. Dit komt de kwaliteit en de effectiviteit van de risicocommunicatie ten goede. In 2019 werkt VRBZO aan:

- Uitvoering Brabant brede risicocommunicatie bij natuurbranden
- Ontwikkeling van een communicatiestrategie voor gevaarlijke stoffen per spoor
- Ontwikkeling van een communicatiestrategie voor evenementenveiligheid
- Herhaling 'Blijf uit de rook' campagne
- Deelname aan werkgroep Jodiumprofilax
- Evaluatie beleidsplan Risicocommunicatie 2015-2020



# VRBZO realiseert multidisciplinaire samenhang in beleid en uitvoering door integrale advisering\*



*Portefeuille: Risicobeheersing*

Gemeenten hebben behoefte aan één samenhangend integraal advies van VRBZO. De omgevingswet vergroot diezelfde behoefte als het gaat om de samenhang ten aanzien van verbonden partijen als GGD en ODZOB. Adviezen van deze partijen moeten op elkaar zijn afgestemd zodat tegenstrijdigheden in de adviezen worden vermeden. In 2019 gaat VRBZO:

- a) Onder leiding van en in samenwerking met de kring van gemeentesecretarissen een Kompas op de Omgevingswet opstellen. Dit Kompas moet de gemeenten in staat stellen tot een heldere opdracht te komen aan de genoemde verbonden partijen. VRBZO zal op basis van deze opdracht de dienstverlening (adviesproces) afstemmen met verbonden partijen.
- b) De adviesprocessen van de relevante VRBZO afdelingen worden verder op elkaar afgestemd.



\* deze doelstelling is gecombineerd met de doelstelling "VRBZO draagt bij aan het in onderlinge samenhang, bereiken en in stand houden van een veilige fysieke leefomgeving"



# VRBZO verbreedt netcentrische informatiedeling binnen bevolkingszorg en de zorgketen ✕

*Portefeuille: Crisisbeheersing*

Alle betrokken partners binnen de zorgketen moeten tijdig over de juiste informatie beschikken in relatie tot hun zorgtaak tijdens een incident. Het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS) is een applicatie die de informatie uitwisseling tussen partners bij een crisis moet verbeteren. In 2017 en 2018 is LCMS uitgerold binnen bevolkingszorg en zijn diverse crisisfunctionarissen opgeleid.

In 2019 gaat VRBZO bij de GHOR en relevante zorgpartners LCMS Gezondheidszorg (GZ) implementeren en functionarissen opleiden.



# VRBZO vernieuwt de brandweer-organisatie op basis van kwaliteit, capaciteit & continuïteit

## *Portefeuille: Incidentbestrijding*

Door te werken aan de vernieuwing van de repressieve organisatie wordt blijvend gezocht naar de best mogelijke brandweertzorg binnen de door het bestuur gestelde kaders. In 2019 werkt VRBZO hieraan door:

- a) Opstellen bestuurlijke visie repressieve brandweertzorg. Dit spoor moet leiden tot een plan, op basis waarvan (financiële) scenario's kunnen worden bepaald. De impact is nog niet te duiden op dit moment;
- b) Bovenliggend is om met elkaar invulling te geven aan sturing op houding en gedrag (zie ook visie personeel);
- c) Invulling geven aan basis op orde o.b.v. overzicht knelpunten;
- d) Organisatie Incidentbestrijding aanpassen aan de hand van een vastgesteld projectplan.



# VRBZO kan prestaties verantwoorden ✕ en sturen op prestaties

*Portefeuille: Adviescommissie Financiën & Bedrijfsvoering*  
VRBZO streeft naar transparantie en voorspelbaarheid in haar prestaties. Om die reden zijn in 2018 in samenspraak met de Adviescommissie Financiën & Bedrijfsvoering de prestatie indicatoren gewijzigd. Vanaf 2019 verantwoordt VRBZO periodiek over deze set prestatie indicatoren via de periodieke bestuursrapportage. In 2019 gaat VRBZO de set indicatoren optimaliseren.

Met het inzichtelijk maken (en verantwoorden) van prestaties is een eerste stap genomen om te sturen op 'output'. In 2019 gaat VRBZO:

- onderzoeken hoe het implementeren van resultaatgericht werken goed kan monitoren;
- onderzoeken hoe binnen de gesprekscyclus resultaatgericht werken beter te positioneren.





## VRBZO bespaart op huisvestingskosten



*Portefeuille: Adviescommissie Financiën & Bedrijfsvoering*

Efficiënt omgaan met publiek geld en medewerkers een inspirerende, moderne en efficiënte werkomgeving bieden. Dat zijn de voornaamste doelen. Om die reden is onderzocht op welke wijze VRBZO beter gebruik kan maken van de beschikbare ruimte en waar besparingen kunnen worden gerealiseerd. In 2018 is de huurovereenkomst van het kantoor aan de Deken van Somerenstraat beëindigd en daarmee is tevens een investering van ruim € 3,5 miljoen in de modernisering van dit kantoorpand voorkomen.

In 2019 gaat VRBZO de kantoorruimte van post Helmond verbouwen en moderniseren. Daarnaast worden voorbereidingen getroffen voor de verbouwing van het Regionaal Opleidingscentrum in Waalre (ROC). Dit wordt gerealiseerd binnen het afgesproken krediet van in totaal € 1,1 miljoen (Helmond en ROC).



# VRBZO ontwikkelt personeelsbeleid richting HRD\*

*Portefeuille: Adviescommissie Financiën & Bedrijfsvoering*

Het werk en de werkomgeving van de veiligheidsregio verandert. De medewerker is en blijft het belangrijkste kapitaal van de organisatie. Een klassieke personeelsafdeling past niet in deze ontwikkeling. Duurzame inzetbaarheid van medewerkers en de transitie naar een lerende organisatie zijn belangrijke uitdagingen voor VRBZO.

Inzicht in de vakbekwaamheid van medewerkers en het creëren van eigenaarschap m.b.t. de professionele vakbekwaamheid zijn speerpunten voor 2019.



\* deze doelstelling is gecombineerd met de doelstelling "VRBZO stuurt op de vakbekwaamheid van alle medewerkers"





# Evaluatie Toekomstvisie Brandweertzorg

## Portefeuille: Risicobeheersing en Incidentbestrijding

In 2015 werd de Toekomstvisie Brandweezorg bestuurlijk vastgesteld. De daaropvolgende jaren was VRBZO bezig om de taakstellingen die hieruit volgden uit te voeren. In 2018 heeft een cijfermatige en inhoudelijke evaluatie plaatsgevonden over de resultaten van het gehele traject. In de eerste helft van 2019 worden de resultaten besproken door de bestuurlijke vooroverleggen (BVO's) en het bestuur.

**VRBZO**



# Meerjarenbeleidsplan 2020 - 2023



De periode van het regionaal beleidsplan eindigt in 2019. Dat betekent dat er ruimte en behoefte is aan nieuwe lange termijn doelstellingen waarop de organisatie zich kan richten.

Dit jaar stelt VRBZO samen met het bestuur nieuwe meerjarige beleidsdoelstellingen vast.

VRBZO



# Brandweertzorgplan

*Portefeuille: Risicobeheersing en Incidentbestrijding*

Enerzijds moet VRBZO voldoen aan de wettelijke verplichting ten aanzien van een vastgesteld dekkingsplan. Maar brandweertzorg is meer dan repressieve incidentbestrijding. Risicoanalyse en preventieve maatregelen zijn belangrijke onderdelen van effectieve brandweertzorg. In het brandweertzorgplan geven we het bestuur op een integrale manier inzicht op welke wijze we brandweertzorg in de volle breedte organiseren in de regio en wat het bestuur mag verwachten van VRBZO ten aanzien van brandweertzorg.



